



# Handbuch für begleitende Buddys



Gültig ab: Sommersemester 2018

## BE BUDDIES!

Orientieren | Unterstützen | Austauschen  
Das Buddy-Programm des International Office

# Inhalt

1.	Das Buddy-Programm .....	3
2.	Das bietet Dir das Buddy-Programm .....	3
3.	Das solltest Du mitbringen .....	4
4.	Inhalte und Erwartungen des Buddy-Programms.....	4
	Allgemein .....	4
	Vorbereitung auf Deine Tätigkeit als Buddy .....	5
	Ablauf des Buddy-Programms im Überblick .....	5
	Buddy-Schulung.....	6
	Orientierung an der Uni und im Studium .....	6
	Generelle Aspekte .....	6
	Studienrelevante Aspekte .....	6
	Frankfurt und Deutschland kennenlernen .....	7
	Zeitlicher Umfang .....	8
	DOs .....	8
	DON'Ts .....	8
5.	Kontaktaufnahme vor der Ankunft.....	8
6.	Orientierungshilfe und Unterstützung während der ersten Wochen .....	9
	Der rote Faden .....	9
	Angebote zu Beginn.....	9
	Ratgeber Homepage .....	10
	Austausch unter Buddys .....	10
	Ansprechpartner bei Problemen.....	10
7.	Adjustment Cycle.....	11
8.	Weiterer Semesterverlauf.....	11
9.	Aktivitäten im Internationalen Studientreff (IST).....	11
10.	Zertifikat über ehrenamtliches Engagement .....	12
	Voraussetzungen für das Zertifikat .....	12
	Erhalt des Zertifikats .....	13
11.	Wichtige Anlaufstellen und Kontakte.....	14
	Weitere Einrichtungen an der Goethe-Universität.....	15



Das Buddy-Programm ist ein Projekt des **International Office** der Goethe-Universität Frankfurt am Main. Es wird aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und aus Mitteln des Landes Hessen gefördert.

# Willkommen beim Buddy-Programm des International Office der Goethe-Universität Frankfurt am Main!

Auf den folgenden Seiten findest Du hilfreiche Informationen über

- den Ablauf des Programms,
- Deine Aufgaben als Buddy,
- Hilfestellungen und Tipps für Dich und Deine/n internationale/n Buddy sowie
- wichtige Ansprechpartner/innen für Dich und Deine/n Buddy

## 1. Das Buddy-Programm

Im Rahmen des Buddy-Programms des International Office unterstützen erfahrene Studierende der Goethe-Universität internationale Studienanfänger/innen oder Austauschstudierende bei ihrem Start in Frankfurt. Das Programm bietet Dir die Möglichkeit, internationale Kontakte zu knüpfen und interkulturellen sowie sprachlichen Austausch zu erleben. Du lernst neue Menschen kennen und knüpfst im Idealfall sogar Freundschaften, die auch nach Deinem Engagement noch lange anhalten!

Als **begleitende/r Buddy** bringst Du Dein eigenes Wissen und Deine Erfahrungen ein, um Deinem/Deiner internationalen Buddy im ersten (oder zweiten) Semester in Frankfurt zur Seite zu stehen. Dabei kannst du gleichzeitig Deine (inter-)kulturelle Kompetenz erweitern und auch Frankfurt selbst noch einmal neu entdecken. Durch die Unterstützungsangebote der Goethe-Universität, die Du Deinem/Deiner Buddy im Programm zeigst, wirst Du vielleicht auch selbst neue extracurriculare Aktivitäten entdecken, die für Dich interessant sind.



## 2. Das bietet Dir das Buddy-Programm

Die Vorteile Deines Engagements im Überblick:

- Die Teilnahme an der kostenfreien Buddy-Schulung mit Fallbeispielen aus dem Buddy-Programm
- Die Teilnahme an Veranstaltungen des Internationalen Studientreffs IST (Ausflüge z.B. zur Frankfurter Börse oder zum Bouldern → mehr Informationen findest Du unter <http://www.uni-frankfurt.de/ist>)
- Die Möglichkeit, neue internationale Kontakte zu knüpfen und interkulturelle Erfahrungen zu sammeln
- Die Verbesserung Deiner Fremdsprachenkenntnisse (bei gleichzeitigem Sprachtandem mit Deiner/Deinem Buddy)
- Zertifikat über ehrenamtliches Engagement<sup>i</sup>

---

<sup>i</sup> Voraussetzung für den Erhalt des Zertifikats ist die Teilnahme am Buddy-Selbsttest, die Teilnahme an mindestens einer IST-Veranstaltung, die Teilnahme an der Buddy-Schulung und das Ausfüllen des Evaluationsbogens (Stand Sommersemester 2018), für genauere Informationen siehe Punkt 11.

### 3. Das solltest Du mitbringen

- Offenheit und Interesse am Austausch mit internationalen Studierenden
- Genügend Zeit (mind. 2h/Woche für persönliche Treffen; etwas mehr während des Semesterstarts)
- Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Engagement – vor allem zu Beginn des Semesters, wenn Dein/e Buddy angekommen ist
- Gute Deutsch- und ggf. Englischkenntnisse (alle anderen Sprachen sind natürlich auch willkommen)
- Einen guten Überblick über das Leben und Studieren in Frankfurt
- Studium von mindestens einem Semester an der Goethe-Universität
- Grundkenntnisse in organisatorischen Fragen (z.B. Bankkonto, Bürgeramt, etc.)

### 4. Inhalte und Erwartungen des Buddy-Programms

#### Allgemein

Du bist für ein Semester persönliche/r Ansprechpartner/in für eine/n internationale/n Studierende/n. Dabei hat die oberste Priorität natürlich die Hilfe bei der Orientierung an der Uni und im Studium. Dabei ist es vor allem wichtig, am Ende der Semesterferien und zu Beginn des Semesters, wenn Dein/e Buddy in Deutschland ankommt, erreichbar zu sein, um ihm/ihr den Start zu erleichtern und bei Fragen und Problemen zur Seite zu stehen. Da all das eine gewisse Zeit in Anspruch nimmt, solltest Du bereit sein, Dich regelmäßig mit Deinem Buddy zu treffen, die Details könnt Ihr beide individuell vereinbaren.

Du bist für Deine/n internationale/n Buddy da, um die Goethe-Universität zu repräsentieren, d.h. auf verschiedene Anlaufpunkte der Uni hinzuweisen und ihn/sie dazu zu ermutigen, die vielfältigen Beratungsangebote in Anspruch zu nehmen (siehe dazu Punkt 12).

Während Deines Semesters als Buddy kannst Du die Gelegenheit nutzen und an mindestens einer Veranstaltung des Internationalen Studientreffs (IST) des International Office teilnehmen (was der Internationale Studientreff ist und welche Möglichkeiten er bietet, findest du unter <http://www.uni-frankfurt.de/ist>).

Außerdem kannst Du als Buddy an einem kostenfreien Workshop zu interkultureller Kompetenz teilnehmen (für nähere Informationen informiere Dich auf unserer Homepage <http://www.uni-frankfurt.de/62210506/Veranstaltungen>) und lernst dabei viel über Akkulturation, eigene & fremde Kulturdimensionen, Zuschreibungen/Missverständnisse und darüber, was das alles mit der Buddy-Tätigkeit zu tun hat.

Erfahrungsgemäß gibt es pro Semester nicht nur eine, sondern mehrere Matching-Phasen (siehe Tabelle oben), da sich auch nach Vorlesungsbeginn noch internationale Buddys registrieren. Die erste Phase beginnt daher meist in der Mitte der Semesterferien, die letzte reicht meist bis ca. zwei Wochen ins Semester hinein. Wenn Du kurz vor Semesterbeginn also noch keine E-Mail von uns erhalten hast, heißt das keinesfalls, dass es keine/n Buddy für Dich gibt. Bitte überprüfe in dem Fall weiterhin Dein E-Mail-Postfach auf Nachrichten von uns.

**WICHTIG:** Falls Du Dich angemeldet hast und Du später merkst, dass Du doch keine Zeit hast, melde Dich bitte, bevor Du gematcht wirst, wieder vom Programm ab! Mit einer kurzen Mail an [buddy@uni-frankfurt.de](mailto:buddy@uni-frankfurt.de) kannst Du Dich bei uns abmelden.

## Vorbereitung auf Deine Tätigkeit als Buddy

### Vor Beginn der potentiellen Buddy-Tätigkeit:

- Erhalte erste Informationen bei unserer Infoveranstaltung im vorherigen Semester und melde Dich über das Registrierungsformular auf unserer Homepage an.
- Registriere Dich auf OLAT beim Buddy-Programm (Suche „Buddy-Programm“ und trage Dich in den Kurs zum kommenden Semester ein)
- Absolvire den **Buddy-Selbsttest** auf OLAT, der eine Selbsteinschätzung und ein Quiz mit Fragen rund um die Aufgaben eines Buddys, sowie Basisfragen zur Interkulturellen Kompetenz beinhaltet<sup>ii</sup>

### Wenn Du von uns eine Matching-Zusage erhalten hast:

- Nimm gemeinsam mit Deinem/Deiner Buddy an unserem Buddy-Frühstück zu Semesterbeginn teil (Anmeldung über OLAT)
- Informiere Dich auf der Buddy-Homepage (<https://www.uni-frankfurt.de/buddy>) und finde dort Erfahrungsberichte ehemaliger begleitender Buddys
- Nimm die Möglichkeit wahr, an einer kostenfreien Buddy-Schulung (einem Workshop zu interkultureller Kompetenz) teilzunehmen (optional)<sup>iii</sup>

## Ablauf des Buddy-Programms im Überblick

	Wintersemester	Sommersemester
1. Anmeldung über das Online-Formular	Mitte Juni – Mitte Oktober	Mitte Januar – Mitte April
2. Absolvierung des Buddy-Selbsttests (OLAT)*	Bis Ende Oktober	Bis Ende April
3. Matching durch das Buddy-Team (mehrere Matching-Phasen erfolgen, auch noch nach Vorlesungsbeginn)	Ende August – Ende Oktober	Ende Februar – Ende April
4. Buddy-Auftakttreffen	Anfang – Mitte Oktober	Anfang – Mitte April
5. Tätigkeit als Buddy über den Verlauf des Semesters	Vorlesungszeiten Wintersemester	Vorlesungszeiten Sommersemester
6. Buddy-Schulung (Interkulturelles Training)*	Ende September – Anfang November	Ende März – Anfang Mai
7. Teilnahme an Veranstaltungen des Internationalen Studientreffs (IST)*	Vorlesungszeiten Wintersemester	Vorlesungszeiten Sommersemester
8. Buddy “Get-Together” zu Semesterende	Mitte – Ende Januar	Mitte – Ende Juni
9. Feedback am Ende des Semesters (durch unseren Evaluationsbogen)* & Zertifikatsübergabe	Nach Ende der Vorlesungszeit Wintersemester	Nach Ende der Vorlesungszeit Sommersemester

\* Voraussetzungen für den Erhalt eines Buddy-Zertifikats

<sup>ii</sup> Die Teilnahme am Buddy-Selbsttest ist eine Voraussetzung für den Erhalt des Zertifikats.

<sup>iii</sup> Die Buddy-Schulung ist ebenfalls eine Voraussetzung für den Erhalt des Zertifikats.

## Buddy-Schulung

Um eine gute Vorbereitung auf die Buddy-Tätigkeit zu erhalten, gibt es die Möglichkeit, an einem Workshop zu interkultureller Kompetenz teilzunehmen.

In der Schulung wird herausgearbeitet, wie es sich für Deine/n Buddy anfühlt, neu in einer fremden Stadt zu sein und welche Herausforderungen das Studium in einem unbekanntem Hochschulsystem birgt.

Der interkulturelle Workshop beschäftigt sich mit den kulturellen Einflussfaktoren auf das Ankommen im Neuen und erarbeitet Handlungsoptionen für die Tätigkeit als Buddy. In interaktiven Übungen werden Kulturdimensionen, Stereotypen und Zuschreibungen thematisiert. Im Fokus stehen dabei die Auswirkungen auf die Buddy-Beziehung. Gleichzeitig kannst Du so wichtige Kompetenzen für den Berufseinstieg erwerben.

### Zusammengefasst sind die Ziele des Workshops:

- Mit dem Modell des Akkulturationsprozesses vertraut werden und eigene Akkulturationserfahrungen reflektieren
- Auswirkung von kulturellen Missverständnissen sowie von Zuschreibungen und Diskriminierungen in Akkulturationsprozessen kennenlernen
- Handlungsoptionen für das Engagement als Buddy entwickeln, die auch für Deine berufliche Zukunft wichtig sind

## Orientierung an der Uni und im Studium

### Generelle Aspekte

- Du zeigst dem/der internationalen Buddy den Campus und die Gebäude der Universität, Anregungen findest du z.B. auf der Uni-Homepage unter > Im Studium: [https://www.uni-frankfurt.de/43960818/campusleben\\_neu](https://www.uni-frankfurt.de/43960818/campusleben_neu)
- Du vermittelst wichtige Ansprechpartner (z.B. Beratung im International Office oder im Studentenwerk, Studienfachberatung im Fachbereich, etc.: [https://www.uni-frankfurt.de/37619579/Adressbuch\\_Wegweiser.pdf](https://www.uni-frankfurt.de/37619579/Adressbuch_Wegweiser.pdf))
- Du ermutigst Deine/n internationale/n Buddy zu Fragen und recherchierst mit ihm/ihr auch gemeinsam, wenn Du die Antwort nicht direkt geben kannst.
- Du versetzt Dich in seine/ihre Lage – was würdest **Du** an seiner/ihrer Stelle gerne wissen wollen, aber vielleicht ungern fragen?

### Studienrelevante Aspekte

- Erhalten, Verwendung, Validierung der Goethe-Card
- E-Mail-Account: Verwendung (Achtung: das HRZ rät dringend davon ab, eine Weiterleitung auf private E-Mail-Accounts einzurichten, da seit einiger Zeit Mails bei der Weiterleitung sehr häufig im Spamfilter landen)
- QIS/LSF erklären: z.B. Wo finde ich meine Studien-/Semesterbescheinigung?

- Lernplattform OLAT erklären: Studienmaterialien finden & sich im Buddy-Kurs eintragen
- Nutzung der Bibliothek
- Erstellung eines Stundenplans und Anmeldung zu Veranstaltungen
- Anmeldung zu Prüfungen
- Studien- und Prüfungsordnung gemeinsam durchgehen (z.B. wie viele Module/CPs sollten pro Semester absolviert werden?)
  - Bei Fragen bitte auf die Studienfachberater/innen verweisen bzw. gemeinsam in die Sprechstunde gehen
- Mögliche Angebote der Uni, die nähere Informationen liefern können (z.B. Bibliothekseinführungen der UB)
- Nutzung von Computerräumen, Druckern und Kopierern
- Hochschulsport
- Weiterbildungsangebote (Sprachkurse, Studientechniken, Berufsorientierung, etc.) der Universität<sup>iv</sup>
- Finanzierungs- und Stipendienmöglichkeiten für internationale Studierende ([http://www.uni-frankfurt.de/59377730/Flyer\\_Stipendien.pdf](http://www.uni-frankfurt.de/59377730/Flyer_Stipendien.pdf))
- Inhaltliche Fragen zu den Erstsemester-Veranstaltungen (falls Du diese Veranstaltung nicht selbst besucht hast, verweise an mögliche Ansprechpartner/innen (Sprechstunde der Dozent/innen in QIS/LSF, Kommiliton/innen, etc.))
- Aufbau von Prüfungsleistungen (Klausur, Hausarbeit, Exzerpt, Essay, Protokoll, etc.)
- Formalien von Prüfungsleistungen (Aufbau, Struktur, Zitieren, etc.)
  - Wenn Du selbst nicht weiter weißt, verweise Deine/n Buddy auch hier auf mögliche Ansprechpartner/innen. Im Kompass<sup>3</sup>-Programm des International Office können internationale Studierende z.B. Workshops zum Aufbau verschiedener Leistungsnachweise besuchen. Gleiches gilt für das ISZ (Internationales Studienzentrum). Auch die Sprechstunde der Dozent/innen ist hier wieder eine Option.

## Frankfurt und Deutschland kennenlernen

- Du begleitest Deine/n Buddy bei Behörden-gängen (z.B. Ausländerbehörde oder Bürgeramt)
- Du unterstützt ihn/sie bei der Eröffnung eines Bankkontos
- Du berätst bei der Wohnungssuche
- Du hilfst ihm/ihr bei behördlichen Briefen (Krankenversicherung, Rentenversicherung, etc.) und/oder verweist an Ansprechpartner/innen, die weiterhelfen können
- Du erklärst Deinem/Deiner Buddy „deutschland-spezifische Angelegenheiten“ wie Mülltrennung, GEZ, Pfandflaschen, etc.



Wir lassen neue internationale Studierende nicht im Regen stehen

<sup>iv</sup> z.B. Starker Start ins Studium, Kompass<sup>3</sup>, Frankfurter Akademisches Schlüsselkompetenztraining, Internationales Studienzentrum, Career Service, etc.

## Zeitlicher Umfang

- Du verbringst in etwa zwei Stunden pro Woche persönlich Zeit mit Deinem/Deiner Buddy
- Zu Studienbeginn planst Du etwas mehr Zeit an
- In dringenden Fällen stehst Du selbst zur Verfügung oder leitest an das Buddy-Team oder die zuständigen Ansprechpartner/innen im International Office weiter

## Zusammenfassung:

### DOs

- Allgemeine Fragen zu Behördenpost und -terminen beantworten (wenn Du selbst nicht genau weißt, worum es sich bei der Behördenpost handelt, kannst Du Deiner/Deinem Buddy natürlich auch helfen, eine/n andere/n Ansprechpartner/in zu suchen oder bei der Behörde anrufen und nachfragen)
- Für regelmäßige Treffen zur Verfügung stehen und genug Zeit einplanen
- Deine/n Buddy bei universitären Problemen oder Orientierungsschwierigkeiten unterstützen
- Fragen zu Studium und Alltag in Frankfurt gemeinsam lösen
- Missverständnisse mit der/dem Buddy besprechen
- Das Buddy-Team bei Differenzen mit der/dem internationalen Buddy informieren
- Nicht auf Fragen warten, sondern selbstständig Überblicke zu bestimmten Themen geben (nicht immer ist den internationalen Buddys z.B. klar, dass man sich zu Prüfungen anmelden muss, d.h. sie würden auch nicht fragen, wann die Frist ist oder wo man sich anmeldet)

### DON'Ts

- Rechtliche Beratung geben
- Eigene Wohnung zur Verfügung stellen
- Geld leihen/finanzielle Unterstützung geben
- Zu jeder Tages- & Nachtzeit einsatzbereit sein
- Bei Überforderungen niemanden informieren

## 5. Kontaktaufnahme vor der Ankunft

Der Start in einem neuen Land, einer neuen Umgebung und mit neuen Menschen um sich herum kann für jede/n internationale/n Studierende/n sehr aufregend und schwierig sein. Deshalb ist es wichtig, dass Du als begleitende/r Buddy Deinem/Deiner internationalen Buddy dabei hilfst, die ersten Hürden gut zu meistern. Der erste Kontakt sollte, wenn möglich, bereits vor der Ankunft bestehen, damit Du Deinem/Deiner internationalen Buddy bei der ersten Orientierung in Frankfurt und bei aufkommenden Fragen (z.B. „Wie komme ich vom Flughafen zu meiner Wohnung?“) zur Seite stehen kannst. Nachdem Dir durch unser Matching ein/e internationale/r Buddy zugeteilt wurde, kontaktierst Du ihn/sie am besten direkt per Mail. Somit fühlt sich Dein/e Buddy bereits vor



der Ankunft willkommen und kann die Reise und sein/ihr erstes Semester mit dem beruhigenden Wissen beginnen, bereits eine/n Ansprechpartner/in vor Ort zu haben.

Deine E-Mail könnte beispielsweise diese Informationen über Dich (und Fragen an Deine/n Buddy) enthalten:

- Woher hast Du die E-Mail-Adresse Deines internationalen Buddys? (über das Buddy-Programm des International Office der Goethe-Universität Frankfurt )
- Was studierst Du und in welchem Semester bist Du?
- Wie steht es mit Deinen Sprachkenntnissen, Interessen?
- Auch Fragen an Deine/n internationale/n Buddy bieten sich an:
  - Hat Dein/e internationale/r Buddy sich schon eine Wohnung/WG in Frankfurt gesucht und/oder sich beim Studentenwerk registriert?
  - Wann und mit welchem Transportmittel kommt er/sie in Frankfurt an?
  - Möchte er/sie vom Bahnhof/Flughafen abgeholt werden?
  - Bestehen noch Fragen/Probleme?

## **6. Orientierungshilfe und Unterstützung während der ersten Wochen**

Gerade während des Semesterstarts kann es sein, dass Du als begleitende/r Buddy intensiv gefordert wirst, da in dieser Phase die meisten Fragen und Unsicherheiten zu den Themen Uni und Studium entstehen. Auch beim Thema Einleben in Deutschland und Frankfurt (Behördengänge, Freizeitangebot, etc.) solltest Du darauf vorbereitet sein, dass Dich Dein/e internationale/r Buddy häufig konsultieren wird. Natürlich bist Du hier nicht völlig auf Dich alleine gestellt und musst nicht für alle Fragen eine Antwort parat haben; wenn Du einmal nicht weiter weißt, kannst Du Deine/n internationale/n Buddy auch einfach an das Buddy-Team oder die zuständige Beratungsstelle im International Office (siehe Kapitel 12) verweisen.

Am Anfang ist es sehr wichtig, dass Ihr Euch regelmäßig trifft und Du immer ein offenes Ohr für den/die internationale/n Studierende/n hast und ihn/sie auch zu Fragen ermutigst, da es vorkommen kann, dass er/sie zu Beginn schüchtern ist, aber dennoch auf Deine Unterstützung angewiesen ist.

### **Der rote Faden**

Zu Beginn des Studiums verarbeiten die internationalen Buddys eine solche Flut an Informationen, dass ihnen Deine Tipps und Hinweise zur Struktur und den Angeboten der Goethe-Universität einen roten Faden an die Hand geben, durch den sie alle neuen Eindrücke und Informationen leichter aufnehmen und ordnen können.

### **Angebote zu Beginn**

Für interessierte begleitende Buddys veranstaltet das International Office ein Informationstreffen, bei dem Du die Chance hast, andere Buddys kennenzulernen, mit denen Du Dich austauschen

kannst. Außerdem hast Du die Gelegenheit, das Buddy-Team des International Office auch mal persönlich kennenzulernen und Fragen zum Programm zu stellen. Das Informationstreffen findet normalerweise zum Ende eines Semesters statt, um auf das neue Semester vorzubereiten.

In der Woche vor Vorlesungsbeginn lädt das Buddy-Team Dich und Deine/n internationale/n Buddy zum gemeinsamen Frühstück/Brunch ein. Hier könnt Ihr auch andere Buddy-Paare kennenlernen und offiziell ins Buddy-Semester starten.

## Ratgeber Homepage

Auf der Website des International Office der Goethe-Universität für internationale Studierende finden Du und Dein/e internationale/r Buddy viele hilfreiche Erklärungen und Anmerkungen zu Themen wie Bankkonto, Krankenversicherung, aber auch zu allem, was die Uni zu bieten hat, um internationale Studierende im Studium zu unterstützen. Wenn Du selbst mal unsicher bist, was zu tun ist bzw. an wen Du Dich wenden musst, schau einfach mal auf der Seite des International Office für internationale Studierende rein: [http://www.uni-frankfurt.de/52742447/int\\_studierende](http://www.uni-frankfurt.de/52742447/int_studierende)

Außerdem findest Du unter <http://www.uni-frankfurt.de/62593881/Downloadcenter> hilfreiche Checklisten mit wichtigen (administrativen) Punkten, die Dein/e internationale/r Buddy unbedingt in den ersten Tagen bzw. Wochen nach der Ankunft erledigen sollte. Neben den Checklisten kannst Du dort auch fünf umfangreiche Flyer mit vielen weiteren nützlichen Informationen finden, z.B. zu den Themen Wohnen oder erste Anlauf- und Beratungsstellen. Wir legen Dir also wärmstens ans Herz, die Seite zusammen mit Deinem/Deiner Buddy durchzugehen.

## Austausch unter Buddys

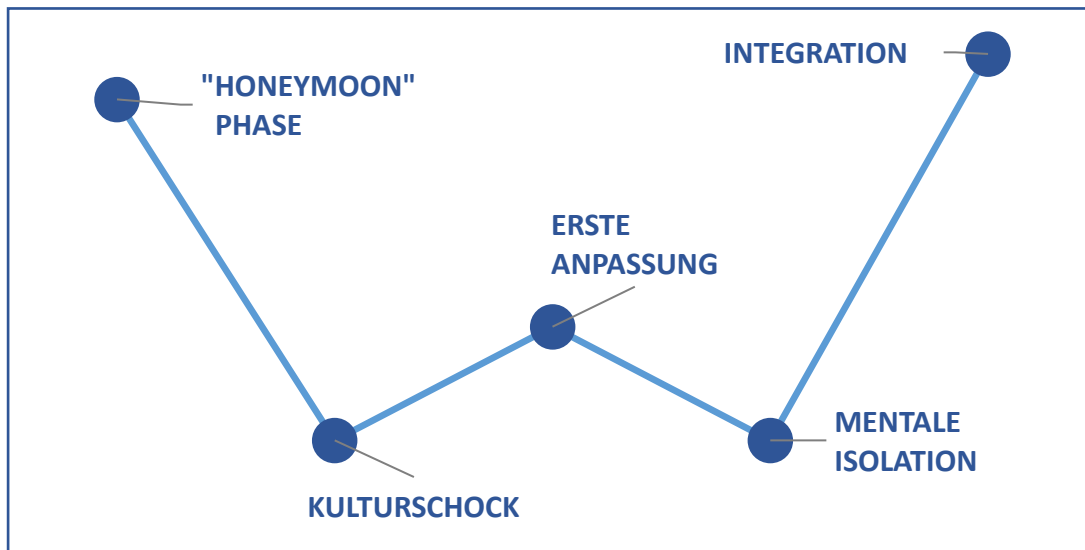
Jedes Semester gibt es ein Forum in unserem OLAT-Kurs, über das Du mit anderen Buddys, sowohl internationalen als auch anderen begleitenden Buddys, kommunizieren kannst. Dort hast Du die Möglichkeit, Dich über das Buddy-Programm, Inhalte und Veranstaltungen auszutauschen. Außerdem kannst Du die Chance nutzen, um Dich mit anderen Buddys in Verbindung zu setzen und/oder Dich in Deiner Freizeit zu verabreden.

Bitte beachte, dass das Forum nicht dazu dient, das Buddy-Team bei organisatorischen Fragen zu kontaktieren. Hierfür erreichst Du uns unter der E-Mail-Adresse: [buddy@uni-frankfurt.de](mailto:buddy@uni-frankfurt.de).

## Ansprechpartner bei Problemen

Für Probleme mit Deinem/Deiner Buddy, Schwierigkeiten bei der Kontaktaufnahme zu Deinem/Deiner Buddy oder Fragen zum Buddy-Programm, auf die Du keine Antwort weißt, haben wir, das Buddy-Team, immer ein offenes Ohr. Es ist wichtig, dass Du bei Problemen auf uns zukommst, denn nur so können wir eine gemeinsame Lösung finden. Schreibe einfach eine Mail an [buddy@uni-frankfurt.de](mailto:buddy@uni-frankfurt.de) oder komm donnerstags in unsere Buddy-Sprechstunde von 10 bis 11 Uhr (siehe Seite 14 „11. Wichtige Anlaufstellen und Kontakte“).

## 7. Adjustment Cycle



Bei unmittelbarem Kontakt mit einer fremden Kultur, einer fremden Lebensweisen und einer fremden Sprache kann es durchaus passieren, dass Dein/e internationale/r Buddy im Laufe des Semesters einen Kulturschock erlebt.

Dabei werden verschiedene Phasen von Erfahrung und Anpassung durchlaufen, wenn auch nicht alles unbedingt so linear oder in der gleichen Reihenfolge verläuft wie im Schaubild angedeutet. Normalerweise durchlaufen die Neankömmlinge den *Adjustment Cycle* während der ersten paar Monate ihres Aufenthalts, bevor sie sich letztendlich integrieren.

Um diese aufregende und teils schwierige Erfahrung für internationale Studierende zu erleichtern, kannst Du Deinem/Deiner internationalen Buddy dabei helfen, den *Adjustment Cycle* einfacher und auch schneller zu überwinden. Mehr zu diesem Thema kannst Du in unserer Buddy-Schulung, dem Workshop zu interkultureller Kompetenz, erfahren. Wir empfehlen Dir die Teilnahme an dieser Veranstaltung, um für Deine Tätigkeit als Buddy bestmöglich vorbereitet zu sein.

## 8. Weiterer Semesterverlauf

Auch wenn die Fragen Deines/Deiner Buddy/s während des Semesters bestimmt weniger werden, ist es trotzdem wichtig, ihm/ihr weiterhin zur Seite zu stehen und die anderen Seiten des Buddy-Programms kennen zu lernen – z.B. den interkulturellen Austausch. Du hast die Möglichkeit, durch Deine/n Buddy mehr über seine/ihre Heimat und Kultur zu erfahren.

Außerdem hast Du die Möglichkeit, während des kompletten Semesters mit Deinem/Deiner Buddy an Veranstaltungen des IST teilzunehmen.

## 9. Aktivitäten im Internationalen Studientreff (IST)

Der Internationale Studientreff (IST) des International Office bietet Dir/Euch die Möglichkeit, Kontakt zu anderen internationalen und deutschen Studierenden zu knüpfen, dabei an meist kostenlosen oder sehr kostengünstigen Veranstaltungen in der Region teilzunehmen und neue Kulturen kennenzulernen.

Als Programm des International Office erleichtert der IST internationalen Studierenden das Einleben an der Universität und in Frankfurt und stellt gleichzeitig Kontakt zwischen „Internationals“ und deutschen Studierenden her.

Zu diesem Zweck bietet das IST-Team wöchentlich stattfindende Sprechstunden und Veranstaltungen an, die den internationalen Studierenden viele Informationen über das Leben und die Kultur in Deutschland sowie Antworten auf Alltagsfragen usw. liefern. Du kannst z.B. an einer Stadtführung zu Beginn des Semesters, oder einem regelmäßig stattfindendem Stammtisch teilnehmen. Zusätzlich gibt es viele unterschiedliche Exkursionen in und um Frankfurt herum. Dazu zählen unter anderem Museumsbesuche, Ausflüge in benachbarte Städte wie Wiesbaden oder Marburg und einige Sportevents. Das Beste daran: Die Exkursionen sind in den meisten Fällen umsonst oder vergleichsweise sehr günstig für die Teilnehmenden!

Eine Übersicht über alle Veranstaltungen des aktuellen Semesters findet sich im IST-Veranstaltungskalender ([www.uni-frankfurt.de/IST](http://www.uni-frankfurt.de/IST)). Zudem kannst Du Dich bei Fragen per Mail an das IST-Team wenden ([studientreff.international@uni-frankfurt.de](mailto:studientreff.international@uni-frankfurt.de)), die Facebook-Seite (<https://www.facebook.com/internationaler.studientreff/>) des Programms liken und Dich dort über Aktuelles informieren. **Achtung:** Das Buddy-Programm und der IST sind zwei verschiedene Einrichtungen des International Office. Wir vom Buddy-Team können weder Anmeldungen zu IST-Events koordinieren noch organisatorische Fragen beantworten.

Die Anmeldung zu den IST-Veranstaltungen erfolgt über OLAT (<https://olat-ce.server.uni-frankfurt.de/olat/auth/RepositoryEntry/5053644803/CourseNode/96060632616050?3>).

## 10. Zertifikat über ehrenamtliches Engagement

### Voraussetzungen für das Zertifikat

Nach Abschluss Deines Semesters als begleitende/r Buddy hast Du die Möglichkeit, bei uns ein Zertifikat über Dein ehrenamtliches Engagement zu erhalten. Dafür gibt es bestimmte Voraussetzungen:

Bis einschließlich **Wintersemester 2017/18** gelten – natürlich neben der zuverlässigen Begleitung Deines/Deiner Buddy/s – folgende Voraussetzungen:

1. Die Teilnahme an mindestens zwei Veranstaltungen des Internationalen Studientreffs (IST)  
*Anmeldung erfolgt über OLAT (Den Kurs findest Du mit der Suchfunktion, wenn Du „Internationaler Studientreff“ eingibst. Wenn Du Dich im Kurs unter „Werde IST-Teilnehmer\*in!“ einschreibst, dann kannst Du Dich für die Events anamelden. Wenn es Probleme bei der Anmeldung gibt, wende Dich bitte direkt an den IST unter [studientreff.international@uni-frankfurt.de](mailto:studientreff.international@uni-frankfurt.de))*
2. Die Teilnahme an der Buddy-Schulung  
*Anmeldung erfolgt über OLAT, sobald Du mit einem/einer internationalen Buddy gematcht wurdest (Suche „Buddy“ in der Suchfunktion auf OLAT und trage Dich in den Kurs für das entsprechende Semester ein)*

### 3. Das Ausfüllen des Feedbackbogens nach dem Semester

Ab **Sommersemester 2018** gelten – natürlich neben der zuverlässigen Begleitung Deines/Deiner Buddy/s – folgende neue Voraussetzungen:

1. Die Teilnahme am Buddy-Selbsttest zur Vorbereitung auf die Buddy-Tätigkeit  
*Bearbeitung des Selbsttests auf OLAT (Suche „Buddy“ in der Suchfunktion auf OLAT und trage Dich in den Kurs für das entsprechende Semester ein. Dort findest Du den Test.)*
2. Die Teilnahme an mindestens einer Veranstaltungen des Internationalen Studientreffs (IST)  
*Anmeldung erfolgt über OLAT (Bitte benutze die Suchfunktion und gib „Internationaler Studientreff“ ein. Wenn Du Dich im Kurs unter „Werde IST-Teilnehmer\*in!“ einschreibst, dann kannst Du Dich für die Events anamelden. Wenn es Probleme bei der Anmeldung gibt, wende Dich bitte direkt an den IST unter [studientreff.international@uni-frankfurt.de](mailto:studientreff.international@uni-frankfurt.de))*
3. Die Teilnahme an der Buddy-Schulung  
*Anmeldung erfolgt über OLAT, sobald Du mit einem/einer internationalen Buddy gematcht wurdest (Suche „Buddy“ in der Suchfunktion auf OLAT und trage Dich in den Kurs für das entsprechende Semester ein)*
4. Das Ausfüllen des Feedbackbogens nach dem Semester

### Erhalt des Zertifikats

Du kannst Dein Zertifikat nach Deiner Buddy-Tätigkeit während unserer regulären Buddy-Sprechstunde im Container des „Landesbetriebs Bau und Immobilien“, Büro 221 abholen. Bitte notiere Dir, an *welchen* IST-Veranstaltungen Du teilgenommen hast (mit Titel und Datum), damit wir die Teilnahmelisten abgleichen können. Solltest Du Dein Zertifikat zeitnah benötigen, schreib uns bitte eine E-Mail an [buddy@uni-frankfurt.de](mailto:buddy@uni-frankfurt.de) und wir vereinbaren einen separaten Abholtermin mit Dir.

Um zu überprüfen, ob Du alle Voraussetzungen erfüllst, um ein Zertifikat zu erhalten, wirf gerne einen Blick auf die Checkliste in unseren Downloads <https://www.uni-frankfurt.de/62211487/Downloads>. Diese lässt Du uns dann am Ende des Semesters (per Mail oder in der Sprechstunde) zukommen.

**Achtung:** Bitte denk immer daran, bei den IST-Veranstaltungen nach einer Teilnahmeliste zu fragen, auf der Du Dich dann einträgst. Nur so können wir am Ende des Semesters die Angaben in Deiner Checkliste überprüfen und Dir anschließend ein Buddy-Zertifikat ausstellen.

## 11. Wichtige Anlaufstellen und Kontakte

### Das Buddy-Team



Von links nach rechts: Katharina, Christine und Rebecca

#### Kontakt

Christine Miller,  
Projektkoordination des Buddy-Programms  
Campus Westend  
Container des „Landesbetriebs Bau und  
Immobilien“, **Büro 221\***

Telefon: 069/798 17293

E-Mail: [buddy@uni-frankfurt.de](mailto:buddy@uni-frankfurt.de)

Homepage: [www.uni-frankfurt.de/buddy](http://www.uni-frankfurt.de/buddy)

Facebook: [www.facebook.com/bebuddies](https://www.facebook.com/bebuddies)

Anmeldeformular: <http://www.uni-frankfurt.de/62033895/Anmeldung>

**Du erreichst uns auch persönlich in unserer Sprechstunde  
immer donnerstags von 10 – 11 Uhr!**

*\*Das Gebäude befindet sich auf dem  
Campus Westend beim Seminarhaus  
und vor dem Goethe-Card-Container.  
Auf dem Campus-Lageplan hat das  
Gebäude leider keine Nummer (in der  
nebenstehenden Graphik orange  
markiert).*



## Weitere Einrichtungen an der Goethe-Universität

### International Office

Campus Westend, PEG-Gebäude, 2. OG

Theodor-W.-Adorno-Platz 6

60323 Frankfurt am Main

Tel.: 069/798 3838

E-Mail: [Kontaktformular International Office](#)

Homepage: <https://www.uni-frankfurt.de/io>

Infothek Öffnungszeiten: Mo-Do 9:00-17:00 Uhr, Fr 10:00- 13:00 Uhr

### Internationaler Studientreff

#### International Office

Campus Westend, PEG-Gebäude, 2. OG

Theodor-W.-Adorno-Platz 6

60323 Frankfurt am Main

Tel.: 069/798 17194

E-Mail: [studientreff.international@uni-frankfurt.de](mailto:studientreff.international@uni-frankfurt.de)

Homepage und Veranstaltungstermine: [www.uni-frankfurt.de/ist](http://www.uni-frankfurt.de/ist)

Facebook: [www.facebook.com/internationaler.studientreff](http://www.facebook.com/internationaler.studientreff)

Veranstaltungsanmeldung: <https://olat-ce.server.uni-frankfurt.de/olat/auth/RepositoryEntry/5053644803/CourseNode/96060632616050?3>

Sprechstunde am Campus Westend: Di und Do 16:00-17:30 Uhr im Servicepoint im Erdgeschoss des PEG-Gebäude

Sprechstunde am Campus Riedberg: Do 11:30-13:00 Uhr im Biozentrum N100, Magistrale EG, Raum 010

### Orientierungsprogramm für internationale Studienanfänger/innen

#### International Office

Campus Westend, PEG-Gebäude, 2. OG

Theodor-W.-Adorno-Platz 6

60323 Frankfurt am Main

Tel.: 069/798 3838

E-Mail: [io-orientierung@uni-frankfurt.de](mailto:io-orientierung@uni-frankfurt.de)

Homepage: [https://www.uni-frankfurt.de/62668001/200\\_Orientierungsprogramm](https://www.uni-frankfurt.de/62668001/200_Orientierungsprogramm)

### Sozialberatung

#### International Office

Campus Westend, PEG-Gebäude, 2. OG

Theodor-W.-Adorno Platz 6

60323 Frankfurt am Main

Tel.: 069/798 3838

E-Mail: [io-sozial@uni-frankfurt.de](mailto:io-sozial@uni-frankfurt.de)

Homepage: [https://www.uni-frankfurt.de/60540392/100\\_Sprechstunden-des-IO](https://www.uni-frankfurt.de/60540392/100_Sprechstunden-des-IO)

Offene Sprechstunden (keine Anmeldung erforderlich): Do 09:00-12:00 Uhr

### **Kompass<sup>3</sup>-Programm für internationale Studierende**

#### **International Office**

Campus Westend, Container des „Landesbetriebs Bau und Immobilien“, Büro 221

Tel.: 069/798 17293

E-Mail: [kompass@uni-frankfurt.de](mailto:kompass@uni-frankfurt.de)

Homepage: [https://www.uni-frankfurt.de/59780523/250 Kompass](https://www.uni-frankfurt.de/59780523/250_Kompass)

Sprechstunde: Do 10:00-11:00 Uhr

Facebook: [www.facebook.com/kompassprogramm](http://www.facebook.com/kompassprogramm)

### **Studien-Service-Center (SSC)**

Campus Westend, PEG-Gebäude, Erdgeschoss

Theodor-W.-Adorno-Platz 6

60323 Frankfurt am Main

Tel.: 069/798 3838

E-Mail: [ssc@uni-frankfurt.de](mailto:ssc@uni-frankfurt.de)

Homepage: <http://www.uni-frankfurt.de/41119347/ssc>

Öffnungszeiten: Mo-Do 9:00-12:00 Uhr & 13:00-16:00 Uhr, Fr 9:00-12:00 Uhr

### **Studierendensekretariat**

Campus Westend, PEG-Gebäude, 1. OG

Theodor-W.-Adorno-Platz 6

60323 Frankfurt am Main

Tel.: 069/789 3838

E-Mail: [ssc@uni-frankfurt.de](mailto:ssc@uni-frankfurt.de)

Homepage: <https://www.uni-frankfurt.de/36192867/studierendensekretariat>

Öffnungszeiten: Mo und Mi 12:30-15:30 Uhr, Di und Do 8.30- 11.30 Uhr

### **Zentrale Studienberatung**

Campus Westend, PEG-Gebäude, 1. OG

Theodor-W.-Adorno-Platz 6

60323 Frankfurt am Main

Tel.: 069/789 3838

E-Mail: [ssc@uni-frankfurt.de](mailto:ssc@uni-frankfurt.de)

Homepage: <http://www.uni-frankfurt.de/36735485/zsb>

Sprechstunde: Mo und Mi 14:00-16:30 Uhr, Di und Do 9:30-12:00 Uhr

(Anmeldung am Service-Point, PEG-Gebäude, Erdgeschoss)

### **Career Service**

Campus Westend, PEG-Gebäude, 1. OG

Theodor-W.-Adorno-Platz 6

60323 Frankfurt am Main

Tel.: 069/798 150 53

E-Mail: [career-service@uni-frankfurt.de](mailto:career-service@uni-frankfurt.de)

Homepage: <http://www.career.uni-frankfurt.de/34789127/careerservice>



### **Frankfurter Akademisches Schlüsselkompetenztraining**

Campus Westend, IG-Farben Haus, Raum IG 3.551

Norbert-Wollheim-Platz 1

60323 Frankfurt

Tel.: 069/798 32643

E-Mail: [schluesselkompetenzen@uni-frankfurt.de](mailto:schluesselkompetenzen@uni-frankfurt.de)

Homepage: <http://www.starkerstart.uni-frankfurt.de/45043283/schluesselkompetenzen>

Sprechzeiten (auch telefonisch): Mo-Fr 10:00-12:00 Uhr

### **Psychotherapeutische Beratungsstelle**

Campus Bockenheimer, Sozialzentrum/Neue Mensa, 5. Stock

Bockenheimer Landstraße. 133

60325 Frankfurt am Main

Tel.: 069/798 22964

E-Mail: [lovasz@em.uni-frankfurt.de](mailto:lovasz@em.uni-frankfurt.de)

Homepage: <http://www.uni-frankfurt.de/35793221/psychotherapeutische>

Sprech- und Anmeldezeiten des Sekretariats: Mo-Fr 9:00-11:00 Uhr, Mo-Do 13:00-15:00 Uhr

### **Schreibzentrum**

#### **Starker Start ins Studium**

Campus Westend, IG-Farben Haus, Raum IG 0.213

Norbert-Wollheim-Platz 1

60323 Frankfurt

Tel.: 069/798 32845

E-Mail: [schreibzentrum@dlist.uni-frankfurt.de](mailto:schreibzentrum@dlist.uni-frankfurt.de)

Homepage: <http://www.starkerstart.uni-frankfurt.de/43403430/Schreibzentrum>

### **Schreibzentrum am Riedberg**

#### **Starker Start ins Studium**

Campus Riedberg, Biozentrum N101, Raum 1.06

Max-von-Laue-Str. 9

60438 Frankfurt am Main

Tel.: 069/789-3838

E-Mail: [SZaR@dlist.uni-frankfurt.de](mailto:SZaR@dlist.uni-frankfurt.de)

Homepage: <http://www.starkerstart.uni-frankfurt.de/67284874/Startseite>

### **Studentenwerk Frankfurt am Main**

Campus Bockenheimer, Sozialzentrum/Neue Mensa

Bockenheimer Landstraße 133

60325 Frankfurt am Main

Tel.: 0180 1 788336

E-Mail: [Kontaktformular Studentenwerk Frankfurt](mailto:Kontaktformular%20Studentenwerk%20Frankfurt)

Homepage: <https://www.studentenwerkfrankfurt.de/>

Mehr dazu findest Du auf unserem Flyer „Erste Anlauf- und Beratungsstellen“ [http://www.uni-frankfurt.de/59377633/Flyer\\_Anlaufstellen.pdf](http://www.uni-frankfurt.de/59377633/Flyer_Anlaufstellen.pdf)